

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Händler, Datenverantwortlicher – LAM S.A. mit Sitz in Bydgoszcz, ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, eingetragen im polnischen Landesgerichtsregister (KRS): 0000880141 USt-IdNr. ATU76937807, Tel +43 1 266 12 01, E-Mail: info@leitern-regale.at

Alle Leistungen, die vom Onlineshop für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des Vertragschlusses jeweils gültigen Fassung auch für künftige Geschäftsverbindungen, ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie zwischen Onlineshop und Kunde schriftlich vereinbart wurden.

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops anerkannt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Vertragsabschluss/Bestellvorgang

Der mit dem Onlineshop LAM S.A. abgeschlossene Kaufvertrag ist ein Fernabsatzvertrag. Der Vertrag kommt schlüssig durch die Lieferung der Ware zustande.

Durch die Bestellung der gewünschten Waren samt Akzeptieren der AGB und der Datenschutzerklärung im Internet gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab.

LAM S.A bestätigt den Eingang der Bestellung des Kunden durch Versendung einer Bestätigungs-E-Mail. Diese Bestellbestätigung stellt noch nicht die Annahme des Vertragsangebotes durch den Anbieter dar. Sie dient lediglich der Information des Kunden, dass die Bestellung beim Anbieter eingegangen ist. Die Erklärung der Annahme des Vertragsangebotes erfolgt durch die Lieferung der Ware oder eine ausdrückliche schriftliche Annahmeerklärung. Stillschweigen gilt nicht als Einverständnis.

Der Vertrag kommt über diejenigen Artikel zustande, die in der Versandbestätigung angeführt sind und tatsächlich geliefert werden. Kommt der Vertrag (teilweise) nicht zustande, wird eine allfällige Vorauszahlung des Kunden entsprechend zurückerstattet.

Über die Nichtverfügbarkeit der bestellten Artikel wird der Besteller nach Möglichkeit unverzüglich per E-Mail informiert. Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von unseren Lieferanten aus dem Programm genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert wurden. Ein Anspruch – gleich welcher Art – wegen nicht mehr lieferbarer Artikel kann nicht gegen uns geltend gemacht werden.

Es können nur Bestellungen von Kunden entgegengenommen werden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Verfügbare Waren werden ehestmöglich nach Zahlungseingang versandt. Der Besteller erhält eine schriftliche Versandbestätigung (per E-Mail) von uns, wenn die Ware das Lager verlassen hat. Bestellungen per Fax, Brief oder Telefon können wir aus technischen Gründen leider nicht akzeptieren. Die Zusendung der Rechnung erfolgt in der Regel einige Tage nach der Lieferung per E-Mail. Der Kunde erklärt sich mit der Übersendung der Rechnung im elektronischen Wege (per E-Mail) einverstanden.

Die Bestellungen, bei denen den Zahlungseingang innerhalb der Zahlungsfrist (7 Tage) verbucht worden ist, werden storniert. Falls den Betrag überwiesen wurde, senden Sie uns bitte eine Kopie von dem Zahlungsbeleg.

Der Kunde stimmt zu, dass die Kaufunterlagen (MwSt.-Rechnung/Beleg) für die Bestellung auf elektronischem Weg zugeschickt werden.

Falls es Ihnen die mit der Bestellung nicht entsprechende Ware zugestellt wird, treten Sie mit unserem Kundenservice in Kontakt. Der Gebührentarif mit unserem Kundenservice entspricht dem Tarif von Lokalverbindungen von Ihrem Anbieter.

Die auf der Webseite, in Preislisten, Werbeschaltungen, Katalogen oä enthaltenen Angaben sowie sonstige schriftliche oder mündliche Äußerungen sind nur maßgeblich, wenn in der Versandbestätigung ausdrücklich darauf Bezug genommen wird. Beschreibungen des Liefergegenstandes und technische Angaben sind unverbindlich und gelten nicht als Zusicherung bestimmter Eigenschaften durch uns.

Die Warenpräsentation im Onlineshop stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern ist lediglich eine Aufforderung an den Besteller, selbst ein Angebot zu stellen. Soweit sich auf der Webseite Hinweise zur Verfügbarkeit der angebotenen Waren finden, handelt es sich lediglich um voraussichtliche Angaben bzw. ungefähre Richtwerte, die keine verbindliche Zusage darstellen.

Bestellung stornieren

Auf unserer Homepage aufgegebene Bestellungen können nur so lange storniert werden, bis der Versand nicht in Auftrag gegeben wurde. Über diesen Vorgang werden unsere Kunden per Mail in Kenntnis gesetzt.

Um die Bestellung zu stornieren, müssen Sie eine E-Mail an info@leitern-regale.at verfassen oder Ihren Wunsch dem Kundenservice unter der Rufnummer +43 1 266 12 01 mitteilen.

Sofern die Bestellung noch nicht in Auftrag gegeben wurde, kann diese auf Wunsch des Kunden noch storniert werden. Über die Stornierung werden die Kunden ebenfalls per E-Mail in Kenntnis gesetzt.

Lieferung von Waren

Die Lieferung erfolgt ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Österreichs. Erfüllungsort ist der Sitz von LAM.

Lieferfristen und -termine werden nach Möglichkeit eingehalten, sind jedoch – mit Ausnahme von ausdrücklich von uns zugesagten Fixgeschäften – unverbindlich und berechnen sich vom Zeitpunkt des Zahlungseingangs. In der Regel beträgt die Lieferzeit 3-4 Werktagen ab Zahlungseingang.

Die Angabe eines Lieferzeitpunktes erfolgt unverbindlich und verlängert sich angemessen, wenn der Käufer seinerseits erforderliche oder vereinbarte Mitwirkungshandlungen verzögert oder unterlässt. Das Gleiche gilt bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitskämpfen, insbesondere Streik und Aussperrung sowie beim Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die nicht von uns zu vertreten sind, z.B. Lieferverzögerung eines Vorlieferanten, Verkehrs- und Betriebsstörungen, Werkstoff- oder Energiemangel, höhere Gewalt, behördliche Eingriffe usw.

Ist binnen 30 Kalendertagen ab Zahlungseingang noch keine Lieferung erfolgt aus Gründen, die von uns zu vertreten sind, ist der Käufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Schadenersatzansprüche, Deckungskäufe oder sonstige Ansprüche des Käufers wegen Nichterfüllung oder Verzug durch uns sind ausgeschlossen, ausgenommen bei Nachweis von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Sollte der Kunde im Fall der Lieferung an die von ihm angegebene Adresse die Lieferung nicht entgegennehmen können - etwa, weil er nicht zu Hause ist - so hat er sich unverzüglich mit dem Transporteur, der eine Nachricht hinterlassen wird, in Verbindung zu setzen. Sollte der Transporteur nicht erreichbar sein, kann der Kunde auch direkt mit LAM S.A. Kontakt aufnehmen.

Eigentumsvorbehalt

LAM S.A. behält sich das Eigentum an sämtlichen von gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlungen des Kaufpreises zuzüglich Zinsen vor.

Der Kunde ist verpflichtet, die Ware während aufrechtem Eigentumsvorbehalt sorgfältig zu verwahren und pfleglich zu behandeln. Der Kunde trägt das gesamte Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere die Gefahr des Untergangs, des Verlusts oder der Verschlechterung.

Der Kunde ist verpflichtet, LAM unverzüglich von allfälligen Beschädigungen von oder Zugriffen Dritter (z.B. Zwangsvollstreckungsmaßnahmen) auf die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware zu informieren. Gleiches gilt bei einem Besitzwechsel der Ware oder einer Änderung der Anschrift des Kunden.

Für den Fall der Weiterveräußerung der unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware vor der vollständigen Bezahlung tritt der Kunde bereits jetzt, ohne dass es einer weiteren Abtretungserklärung oder Verständigung bedarf, die ihm aus der Weiterveräußerung der Ware gegenüber seinem Abnehmer entstehenden Ansprüche zur Tilgung aller Forderungen samt Nebenansprüchen bis zur Höhe der offenen Forderung an LAM ab.

Der Kunde hat LAM von der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über sein Vermögen oder der Pfändung der unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware unverzüglich zu verständigen und sämtliche erforderlichen Schritte zur Wahrung der Interessen von LAM zu setzen.

Für den Fall, dass LAM die Vorbehaltsware berechtigt herausfordert, erklärt der Kunde hiermit ausdrücklich seine Zustimmung, dass LAM die Räumlichkeiten bzw. das Gelände, auf dem sich die unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware befindet, betreten und die Vorbehaltsware selbst entnehmen darf.

Der Kunde haftet für alle Schäden, die LAM durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtungen entstehen.

Preise und Versandkosten

Alle Preise sind in Euro (EUR) angegeben.

Alle angegebenen Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Mehrwertsteuer von derzeit 20% beinhalten. Dem Kunden werden keine Kosten für Verpackung und Versand der Ware in Rechnung gestellt, unabhängig von der Zahl der bestellten Ware. Der Kaufpreis der jeweiligen Ware richtet sich nach der jeweils am Tag der Bestellung gültigen Preisliste von LAM, die über www.leitern-regale.at einsehbar ist. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Ist der korrekte Preis höher, wird Kontakt unverzüglich hierüber informiert. Diesfalls kommt ein Vertrag nur zu Stande, wenn der Kunde die Bestellung zum tatsächlichen Preis bestätigt.

Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung der Waren erfolgt per:

Kreditkarte (Visa, Mastercard,
Maestro) Vorwegüberweisung

Der Gesamtbetrag muss in Euro bezahlt werden. Andere Währungen können wir nicht akzeptieren.

Hat der Kunde die Zahlung per Vorwegüberweisung gewählt, ist der Kaufpreis vorab an LAM zu überweisen. Der Kaufpreis muss binnen 7 Tagen ab der Bestellung auf dem Konto von LAM gutgeschrieben sein, andernfalls die Bestellung gelöscht wird. Achtung: Der Kaufpreis muss innerhalb der Zahlungsfrist bei LAM einlangen. Überweisungen können je nach Bankweg mehrere Tage in Anspruch nehmen (idR 1-5 Werktage). Eine Abbuchung des Betrages vom Bankkonto des Kunden bedeutet nicht, dass es zum selben Zeitpunkt auf dem Bankkonto von LAM gutgeschrieben wird.

Bei Zahlung per Kreditkarte entspricht der Zahlungszeitpunkt dem Zeitpunkt der Bestellung. LAM ist berechtigt, dem Kunden eine Schadenspauschale in Höhe von € 30,00 für Rückbelastungskosten und Bearbeitungsaufwand in Rechnung zu stellen, wenn der vom Kunden zu zahlende Betrag (z.B. mangels ausreichender Kreditkarten- oder Kontodeckung) nicht endgültig gutgeschrieben werden kann und idF rückbelastet wird. Die vorstehende Schadenspauschale gilt nur, wenn LAM nicht im Einzelfall einen höheren oder der Kunde einen niedrigeren Schaden nachweisen kann. Weitergehende gesetzliche Rechte und Forderungen bleiben hiervon unberührt.

Der Kunde ist nicht berechtigt, eigene Forderungen gegen Forderungen von LAM aufzurechnen, es sei denn, die Forderung des Kunden wurde von LAM anerkannt oder rechtskräftig gerichtlich festgestellt. Der Kunde ist nicht berechtigt, seine Rechte und Pflichten aus den mit LAM geschlossenen Verträgen an Dritte abzutreten und zu übertragen.

Eine Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden ist nur dann zulässig, wenn allfällige Gewährleistungs-, Garantie- oder Erfüllungsansprüche von LAM ausdrücklich und schriftlich anerkannt oder gerichtlich festgestellt wurden.

Zahlung per Vorwegüberweisung

Sie überweisen den zu zahlenden Gesamtbetrag nach Ihrer Bestellung auf unser Girokonto und wir versenden die Ware ehestmöglich nach dem Zahlungseingang. Wir nehmen aus Sicherheitsgründen keine Überweisungsbestätigungen mehr an. Die Ware wird ausnahmslos erst dann versendet, wenn der gesamte Kaufpreis auf unserem Girokonto gutgeschrieben wird. Bitte beachten Sie, dass Überweisungen je nach Bankweg mehrere Tage in Anspruch genommen werden. Wenn das Geld von Ihrem Konto abgebucht wird, bedeutet das nicht, dass es zum selben Zeitpunkt bereits bei uns gutgeschrieben wurde. Die Laufzeit ist ungefähr im Inland zwischen 1-3 Werktagen und vom Ausland ca. 2-5 Werktage. Um die genauen Informationen zu erhalten, fragen Sie direkt bei Ihrer zuständigen Bank nach.

Gewährleistung

Wir sind nicht der Hersteller der von uns gelieferten Ware. Bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz teilen wir Namen und Anschrift des jeweiligen Herstellers auf Anfrage umgehend mit. Schutzwirkungen zugunsten Dritter aus dem Vertrag sind ausgeschlossen.

Allfällige Gewährleistungsrechte des Kunden bestimmen sich nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Für Kunden die Verbraucher im Sinne des KSchG sind, beträgt die gesetzliche Gewährleistungsfrist 24 Monate ab Übergabe der Ware an den Kunden.

Bei offensichtlichen Mangelhaftigkeit der gelieferten Ware (insb. Transportschäden) sollte der Kunde dies ehestmöglich (idealerweise schriftlich unter Angabe des Datums und der Sendungs- Bestell-, Rechnungs- und/oder Kundennummer) bei LAM bekanntgeben. Der Kunde hat die mangelhafte Ware bis zum Versand an einem sicheren Ort aufzubewahren und pfleglich zu behandeln, sodass es zu keiner nachträglichen Änderung der Ware kommt und es uns möglich ist, die Mangelhaftigkeit zu prüfen.

Für Beschreibungen der Ware von dritter Seite, insbesondere vom im Rahmen von veröffentlichten Kundenbewertungen, übernimmt LAM keine Haftung.

Für Kunden, die Unternehmer iSd UGB sind, gilt:

Die Gewährleistungsfrist beträgt 12 Monate ab Übergabe der Ware an den ersten Spediteur, Frachtführer, Transporteur oä.

Es gilt die Untersuchungs- und Rügeobliegenheit des Kunden gemäß § 377 UGB. Der Kunde hat die gelieferten Waren bei Übergabe zu untersuchen und erkennbare Mängel, Fehlmengen oder Falschlieferungen unverzüglich, jedenfalls binnen 5 Werktagen ab Übergabe, sowie versteckte Mängel binnen 5 Werktagen ab ihrer Entdeckung schriftlich zu rügen. Sichtbare Beschädigungen an der Verpackung sind noch im Zuge der Übergabe dem Transporteur anzuzeigen und von diesem zu bestätigen. Der gerügte Mangel ist detailliert zu beschreiben und zu belegen, sodass er von LAM überprüft werden kann. Bei Nichtvornahme einer rechtzeitigen Mängelrüge gilt die Ware als genehmigt.

Die Vermutung der Mangelhaftigkeit gemäß § 924 ABGB wird ausgeschlossen. Den Kunden trifft die volle Beweislast für das Vorliegen der Gewährleistungsvoraussetzungen, insbesondere auch für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge gemäß §§ 377 f UGB.

Bei Vorliegen eines Mangels ist LAM berechtigt, nach eigener Wahl Verbesserung, Austausch/Ersatzlieferung oder Preisminderung vorzunehmen.

Bei unberechtigten Mängelrügen, die umfangreiche Nachprüfungen verursachen, behält sich LAM vor, die Kosten der Prüfung dem Kunden in Rechnung zu stellen.

Die Bestimmungen des § 933b ABGB finden keine Anwendung.

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind solche Mängel, die aus falscher Lagerung, mechanischer Beschädigung, Nichtbeachtung der Montage- und Pflegeanweisungen, Überbeanspruchung, nachlässiger bzw. unrichtiger Behandlung, nicht bestimmungsmäßiger Gebrauch oder klimatischen Bedingungen entstehen. LAM haftet weiters nicht für Beschädigungen, die auf Handlungen Dritter zurückzuführen sind. Die Montage- und Pflegeanweisungen des Herstellers sind vom Kunden zu beachten.

Beanstandungsverfahren:

Jede Beanstandung wegen Mangelhaftigkeit der Ware kann man schriftlich (über elektronische Post [info@leitern-regale.at], oder telefonisch +43 1 266 12 01 melden.

Die Meldung der Beanstandung wegen Mangelhaftigkeit der Ware sollte folgende Dokumente enthalten:

- ein vollständig ausgefülltes Beanstandungsformular mit einer genauen Beschreibung der mangelhaften Ware,
- eine Kopie der Rechnung

Gemäß unserer Geschäftsordnung sollte das Beanstandungsverfahren nach Erhalt des richtig ausgefüllten und handschriftlich unterzeichneten Beanstandungsformulars beginnen. Das Formular sollte an die folgende E-Mail geschickt werden: info@leitern-regale.at

Nach Erhalt des Beanstandungsformulars versendet der Käufer die mangelhafte Ware und der Verkäufer schickt sie zur Begutachtung/Prüfung.

Bei der Anerkennung der Beanstandung hat der Kunde die Wahl, ob Verbesserung oder Austausch Ist die Verbesserung oder der Austausch der Ware unmöglich oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand des Verkäufers bzw. mit erheblichen Nachteilen für den Käufer verbunden, kann der Käufer eine angemessene Preisminderung oder – bei nicht nur geringfügigen Mängeln – die Wandlung des Vertrags verlangen.

Soweit dies nicht gegen zwingendes Recht verstößt, haftet LAM nur im Falle von Vorsatz oder krass grober Fahrlässigkeit für den Ersatz von Schäden. Insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, mittelbare

Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter sowie für Schäden, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, natürliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung bzw. Lagerung entstanden sind, haftet LAM nicht. Dies gilt nicht bei Personenschäden.

Soweit gesetzlich zulässig, ist allfällige Haftung von LAM auf typischer Weise mit dem Vertrag verbundenen und vorhersehbaren Schäden begrenzt sowie der Höhe nach mit dem Nettovertragswert, maximal jedoch mit dem Haftungshöchstbetrag der LAM abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung, beschränkt.

Wenn die Reklamation nur in einem bestimmten Prozent anerkannt wurde, wird der anerkannten Prozent des Kaufpreises dem Kunden zurückerstattet. Andere Ansprüche des Käufers, solche die sich nicht aus der Beanstandung ergeben, werden ausgeschlossen.

Wenn die Reklamation nicht akzeptiert wurde, ist der Kunde verpflichtet, die Kosten, die mit der Abholung der mangelhaften Ware sowie ihrer eventuellen Verwertung verbunden sind, zu decken (innerhalb von 7 Werktagen ab Erhalt des Informations-E-Mail mit dem Ergebnis der Beanstandung).

Wenn der Kunde im Registrierungsformular nicht anders markiert, wird die mangelhafte Ware auf Kosten des Käufers verwertet (auch nach 7 Tagen ab Entscheidung).

Sollte der Kunde die offenen Kosten nicht fristgerecht bezahlen, wird LAM den Betrag gerichtlich geltend machen.

Der Kunde wird nach Möglichkeit über das Ergebnis der Beanstandung durch die Kundendienstabteilung innerhalb von maximal 2 Monaten (ab dem Tag der Annahme der Waren im Lager von LAM) per E-Mail informiert.

Die Regeln der Meldung einer Beanstandung:

Überprüfen Sie bitte immer, ob die Verpackung nicht beschädigt wurde, ob das Gewicht und die Menge von Packungen stimmt sowie ob das Paket der Bestellung entspricht.

Quantitative Mängel der Lieferung oder im Fall der beschädigten Verpackung sollte sich der Kunde bei der Annahme der Lieferung durch den Transporteur bestätigen lassen und schnell wie möglich bei LAM melden.

Falls die Ware beschädigt oder mangelhaft ist, dann verweigern Sie bitte die Warenannahme oder erstellen Sie in der Gegenwart des Transporteurs eine Schadensanzeige, behalten Sie eine Kopie des Dokuments und informieren Sie über die entstandene Situation die Kundendienstabteilung von LAM, damit das Problem schnellstmöglich gelöst wird.

Die dem Kundenservice LAM S.A. gemeldete quantitative Beanstandung sollte enthalten:

- eine schriftliche Erklärung über Nichterhalt der Ware, mit Angabe des Datums und der Sendungsnummer,
- eine Beschreibung der Mängel im Fall des Erhalts einer beschädigten Sendung. Nach Möglichkeit ist die Mängelbeschreibung vom Transporteur zu bestätigen.

Wenn man die Ware ohne sichtbare Beschädigungen des Pakets angenommen hat, und quantitative Mängel erst nach dem Auspacken des Pakets festgestellt wurden, sollte der Kunde die Kundendienstabteilung sofort kontaktieren.

Bei Schwierigkeiten mit der Mängelbestätigung durch den Transporteur geben Sie uns bitte folgende persönliche Daten des Transporteurs bekannt: Vor- und Nachname, Telefonnummer. Wir bitten um sofortige Weiterleitung dieser Angaben an die Kundendienstabteilung, damit entsprechende Maßnahmen getroffen werden können.

OS – Plattform

Gemäß Artikel 14 Absatz 1-2 der Verordnung Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. Mai 2013, sind wir verpflichtet, die Auskunft über die OS- Plattform auf unserer Internetseite zu veröffentlichen.

OS- Plattform (eng. ODR - Online Dispute Resolution) hat die Aufgabe, die unabhängige und außengerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern per Internet zu erleichtern.

Diese Streitigkeiten betreffen die Vertragsverpflichtungen, die den abgeschlossenen Online- Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zwischen in der Union wohnenden Verbrauchern und den in der Union niedergelassenen Unternehmern entspringen.

Der Verbraucher, der von der gütlichen Beilegung des Streites Gebrauch machen möchte, kann seine Beschwerde

durch EU-OS-Plattform einrichten. Diese ist unter dem Weblink <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> verfügbar.

Gleichzeitig informieren wir, dass LAM S.A. sich das Recht zur Verweigerung der Beilegung von Streitigkeiten mittels der OS-Plattform-Vermittlung vorbehält.

Wir möchten darauf aufmerksam machen, dass der Verbraucher das Recht dazu hat, alle seinen Forderungen, die die in LAM S.A. gekaufte Ware betreffen, auf unsere E-Mail-Adresse info@leitern-regale.at anzumelden.

Widerrufsbelehrung

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG, sind auf Verträge, die im Wege des Fernabsatzes geschlossen wurden, die entsprechenden Bestimmungen des FAGG anzuwenden.

Widerrufsrecht:

Der Kunde hat das Recht, binnen dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, hat der Kunde an LAM mittels einer eindeutigen Erklärung (per E-Mail) an www.leitern-regale.at über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, zu informieren. Zu diesem Zweck kann der Kunde hierfür auch das Widerrufsformular auf unserer Webseite verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Der Kunde trägt die Kosten für den Rückversand. Die Rückerstattung von gekaufter Ware erfolgt innerhalb von 14 Tagen.

Widerrufsfolgen:

Die Ware wird vom Käufer versendet.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An LAM S.A. ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, Polen , info@leitern-regale.at

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

„Ende der Widerrufsbelehrung“

Transportschaden

Für Verbraucher gilt:

Falls Sie eine Ware mit offensichtlichen Transportschäden erhalten, informieren Sie bitte darüber möglichst sofort den Transporteur und lassen Sie sich die Mängel von diesem bestätigen. Melden Sie uns solche Mängel bitte unverzüglich. Die Kontaktaufnahme und Meldung der Beschädigung der Waren hat für Sie keine Konsequenzen

für Ihre gesetzlichen Ansprüche. In diesen Moment helfen Sie uns unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer geltend machen zu können.

Nutzungsbedingungen der Webseite

Mit der Aufrufung und Nutzung der Webseite („www.leitern-regale.at“) erklärt sich der Benutzer/Kunde mit den Nutzungsbedingungen einverstanden.

LAM ist jederzeit ohne vorherige Ankündigung berechtigt, den Inhalt und Umfang der Webseite im eigenen Ermessen zu ändern, zu verbessern, einzuschränken oder den Betrieb der Webseite zur Gänze einzustellen. Es kann jederzeit die Nutzungsmöglichkeit der Webseite bzw. die Abfrage des Warensortiments aufgrund von Wartungs- bzw. Weiterentwicklungsarbeiten oder sonstigen Gründen vorübergehend eingeschränkt oder unterbrochen werden. Der Benutzer/Kunde hat keinen Anspruch darauf, dass ihm die Webseite ohne technische Störungen bzw. Unterbrechungen zur Verfügung gestellt wird. Die Haftung von LAM für einen Verlust von Daten, der im Zusammenhang mit Störungen oder Unterbrechungen der Webseite auftreten kann, ist ausgeschlossen.

Für alle Daten, die der Benutzer/Kunde durch Nutzung der Webseite bzw. des Onlineshops herunterlädt oder anderweitig erhält, trägt er selbst das Risiko. Der Benutzer/Kunde ist deshalb für eventuelle Schäden an seinem Computersystem (z.B. durch Viren, beschädigte Dateien) oder den Verlust von Daten selbst verantwortlich. Eine diesbezügliche Haftung von LAM ist ausgeschlossen.

Der Inhalt der Website wird von LAM mit größtmöglicher Sorgfalt erstellt. Es wird jedoch keine Haftung für die Aktualität, Vollständigkeit, Richtigkeit oder Qualität der zur Verfügung gestellten Inhalte übernommen. Haftungsansprüche – welcher Art auch immer – gegen LAM, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dar-gebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern nicht seitens LAM ein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Die Website enthält Links zu externen Webseiten. LAM hat keinen Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung von verlinkten Webseiten. Für die verlinkten Webseiten ist stets der jeweilige Anbieter bzw. Betreiber verantwortlich. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden derartige Links von LAM umgehend entfernt. Eine Haftung – welcher Art auch immer – von LAM für die Inhalte von verlinkten Webseiten ist ausgeschlossen.

Der Onlineshop haftet nicht für die Funktionsfähigkeit der Telekommunikationsleitungen zum Server des Onlineshops oder bei Strom- oder Serverausfällen, die nicht im Einflussbereich des Onlineshops stehen.

Der Onlineshop verweist auf ihren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt: der Onlineshop erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten Seiten Dritter auf www.leitern-regale.at und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und für alle Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

Es ist Ihnen bewusst und Sie bestätigen, dass Sie die Internetseite auf eigenes Risiko nutzen. Wir gewährleisten weder, dass die Internetseite Ihren Anforderungen entspricht, noch dass sie ununterbrochen in Betrieb, fehlerfrei oder sicher ist.

Datenschutz

1. Die Übermittlung personenbezogener Daten ist freiwillig, allerdings für die Bestellung und Lieferung erforderlich.
2. Personenbezogene Daten werden durch den Datenverantwortlichen vor allem zur Bearbeitung der Bestellung (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG, nachstehend „DSGVO“ genannt) verarbeitet. Die anderweitige Datenverarbeitung ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Käufers erlaubt.
3. Der Käufer ist berechtigt, den Zugriff auf seine personenbezogenen Daten, deren Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung zu fordern, Einspruch gegen die Verarbeitung einzulegen und Daten zu übertragen. Es steht ihm zu, Einspruch beim Präsidenten der Datenschutzbehörde einzulegen.
4. Personenbezogene Daten des Käufers werden innerhalb der mit der Bearbeitung der Bestellung verbundenen Zeit sowie bis zur Verjährung bzw. bis zum Erlöschen der Ansprüche verarbeitet.
5. Empfänger personenbezogener Daten des Käufers können Personen sein, die im Auftrag des Händlers die Bestellung bearbeiten: Speditionsfirmen, Buchhaltungsfirmen, Warenlieferanten, Montagefirmen, Lieferanten von IT-Lösungen, Zahlungsbearbeitungsfirmen, Banken, Versicherungsfirmen, Eintreibungsfirmen, Marketingfirmen,

Lieferanten von Lagerdiensten, Lieferanten von Telekommunikationsdiensten, Anwaltskanzleien, Firmen, die sich mit der Aktenvernichtung beschäftigen, berechnete Staatsbehörden.

6. Detaillierte Informationen über personenbezogene Daten und den Schutz der Privatsphäre sind im Bereich „Datenschutz“ auf der Website des Shops enthalten.

7. Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellungen verwendet. Alle Ihre Daten werden von uns streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt von uns nur, sofern dies für die Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Bestelldaten werden verschlüsselt und gesichert übertragen, wir übernehmen jedoch keine Haftung für die Datensicherheit während dieser Übertragungen über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien unserer Internetpräsenz. Zugangsdaten für das Kunden-Login, die auf Wunsch des Kunden an diesen übermittelt werden, sind vom Kunden streng vertraulich zu behandeln, da wir keinerlei Verantwortung für die Nutzung und Verwendung dieser Daten übernehmen.

Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an dsgvo@leitern-regale.at, der für den Kundendatenschutz zuständig ist. Kontaktieren Sie ihn per Post: Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, Polen oder per E-Mail: Kontaktformular.

Copyright

Die über die Webseite („www.leitern-regale.at“) veröffentlichten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von LAM verändert, kopiert, wiederveröffentlicht, übertragen, verbreitet oder gespeichert werden.

Die Inhalte dürfen ausschließlich zu privaten, nichtkommerziellen Zwecken unter strikter Berücksichtigung von Urheberrechten benutzt werden. Insbesondere dürfen die Inhalte nicht an Dritte weitergegeben werden. Das Speichern bzw. Archivieren der abgerufenen Inhalte zum Zweck der weiteren Verbreitung im Internet oder über andere Medien sowie jegliche Veröffentlichung der abgerufenen Inhalte ohne Zustimmung des Berechtigten ist ausdrücklich untersagt.

Der Kunde ist nicht berechtigt die Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte in den abgerufenen Inhalten zu entfernen und ist verpflichtet, die Anerkennung der Urheberschaft sicherzustellen.

Speicherung des Vertragstextes

Wir speichern Ihre Bestelldaten. Sie können die Bestelldaten unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken. Desweiteren erhalten Sie eine Bestelleingangsbestätigung mit allen Bestelldaten per E-Mail, wenn Sie eine korrekte E-Mail-Adresse angegeben haben. Dies setzt die technische Erreichbarkeit Ihres Mail-Postfachs voraus.

Haftungsbeschränkungen

Schadensersatzansprüche des Käufers sind ausgeschlossen, soweit dies nicht gegen zwingendes Recht verstößt. Dies gilt nicht bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Personenschäden. Der Haftungsausschluss gilt insbesondere für leichte Fahrlässigkeit, mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen, Folge- und Vermögensschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter sowie für Schäden, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, natürliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung bzw. Lagerung entstanden sind.

Soweit gesetzlich zulässig, ist allfällige Haftung von LAM auf typischer Weise mit dem Vertrag verbundenen und vorhersehbaren Schäden begrenzt sowie der Höhe nach mit dem Nettovertragswert, maximal jedoch mit dem Haftungshöchstbetrag der LAM abgeschlossenen Betriebshaftpflichtversicherung, beschränkt.

Soweit die Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Erfüllungsort, Gerichtsstand

Erfüllungsort für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus diesem Vertragsverhältnis ergebenden Verpflichtungen, einschließlich der Zahlungspflicht, ist der Sitz des Verkäufers.

Der Vertrag unterliegt ausschließlich österreichischem Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des materiellen Einheitsrechts, insbesondere des UN-Kaufrechts über den internationalen Warenkauf.

Zur Entscheidung aller aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag entstehenden Streitigkeiten – einschließlich solcher über sein Bestehen oder Nichtbestehen – ist das sachlich zuständige Gericht in Wien zuständig, sofern dies nicht gegen zwingendes Recht verstößt. LAM ist zudem berechtigt, eine Klage bei jenem Gericht einzubringen, das für den Sitz/Niederlassung bzw. Wohnsitz des Kunden sachlich zuständig ist.

Schlussbestimmungen

LAM kann diese Allgemeine Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Die geänderten bzw. aktualisierten AGB treten mit der Veröffentlichung auf der Webseite („www.leitern-regale.at“) in Kraft. Sie haben die Möglichkeit, die aktuellen AGB jetzt zu speichern oder für Ihre Unterlagen auszudrucken.

Als Vertragssprache gilt die Sprache Deutsch als vereinbart.

Falls einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des Vertrages unwirksam sein sollten, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Bestimmung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

Schriftstücke (z.B. Rechnungen, Ablehnung des Auftrages, etc.), die dem Kunden an die zuletzt bekannt gegebene E-Mail-Adresse übersandt werden, gelten in jedem Fall diesem als zugegangen, es sei denn, der Kunde hat LAM nachweislich eine Änderung seiner E-Mail-Adresse schriftlich bekannt gegeben.

Datenschutz

Welche Informationen sind in diesem Dokument enthalten?

Diese Datenschutzerklärung enthält alle Informationen über den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich Ihrer Rechte und der Zwecke, für die wir sie verarbeiten.

Diese Datenschutzerklärung setzt sich aus vier Teilen zusammen:

1. In Teil I erläutern wir die in dieser Datenschutzerklärung verwendeten Begriffe und informieren über unsere Kontaktdaten und Ihre Rechte;
2. Teil II enthält detaillierte Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir für jeden Verarbeitungsprozess gesondert zur Verfügung gestellt haben;
3. In Teil III finden Sie Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten auf unserem Social-Media-Profil,
4. Teil IV enthält Informationen über Cookies.

Sie können jeden Teil und jede Information erreichen, indem Sie auf die Links im nachstehenden Inhaltsverzeichnis klicken.

Teil I. Allgemeine Bestimmungen

§ 1. Datenverwalter

1. Datenverwalter Ihrer personenbezogenen Daten ist die Firma LAM S.A. mit Sitz in Bydgoszcz an der Straße ul. Podleśna 17 (85-145 Bydgoszcz, Polen). Im weiteren Teil dieser Datenschutzerklärung schreiben wir in der ersten Person über uns selbst oder wir bezeichnen uns selbst als "Datenverwalter" oder "Wir".
2. Unsere Registrierungsakten werden am Amtsgericht Bydgoszcz, 13. Wirtschaftsabteilung, geführt. Wir sind im Handelsregister des polnischen Landesgerichtsregisters (KRS) unter der KRS-Nummer 0000880141 eingetragen. Unsere USt-IdNr. lautet ATU76937807. Unsere Registrierungsakten enthalten die wichtigsten Informationen über uns, wie z. B. unseren Jahresabschluss und den Vertrag unserer Gesellschaft.
3. Sie können uns wie folgt kontaktieren:
 - a. Auf dem Postweg: ul. Podleśna 17, 85-145 Bydgoszcz, Polen,
 - b. Per E-Mail auf die Adresse: dsgvo@leitern-regale.at,
 - c. via het contactformulier op onze website <https://leitern-regale.at/kontakt/>,
 - d. Telefonisch unter der Rufnummer + (01) 266 12 01.

§ 2. In der Datenschutzerklärung verwendete Begriffe

Wenn Sie einen der folgenden großgeschriebenen Begriffe im weitem Teil unserer Datenschutzerklärung sehen, so hat dieser die folgende Bedeutung:

- a. „Online-Dienst“ – Online-Shop, dessen Hauptwebsite unter folgender Adresse zu finden ist: <https://leitern-regale.at/>;
- b. „Datenschutzerklärung“ – dieses Dokument, d. h. die Datenschutzerklärung, die Sie gerade lesen;
- c. „DSGVO“ - Verordnung des Europäischen Parlaments und Rates (EU) Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten und zum freien Verkehr derartiger Daten sowie zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG. Den Wortlaut der

DSGVO finden Sie hier - <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/3e485e15-11bd-11e6-ba9a-01aa75ed71a1/language-de>;

- d. „Soziale Medien“ – Facebook, YouTube und andere Social-Networking-Sites, auf denen wir unsere Profile haben.

§ 3. Schutz personenbezogener Daten

1. Alle personenbezogenen Daten, die Sie auf der Website zur Verfügung stellen oder die wir während der Nutzung der Website über Sie erfassen, verarbeiten wir als Datenverwalter gemäß der DSGVO.
2. Wir wenden die nach den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten erforderlichen technischen Maßnahmen an, um zu verhindern, dass Unbefugte die auf elektronischem Wege, d. h. innerhalb unseres Online-Dienstes, übermittelten personenbezogenen Daten erfassen und ändern.

§ 4. Ihre Rechte bezüglich personenbezogener Daten

1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten und deshalb:
 - a. haben Sie das Zugriffsrecht auf Ihre personenbezogenen Daten,
 - b. können Sie sie berichtigen,
 - c. können Sie verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn dies die DSGVO ermöglicht,
 - d. haben Sie das Recht auf Einschränkung deren Verarbeitung im Umfang gemäß der DSGVO.
2. In den Abschnitten II – IV der Datenschutzerklärung finden Sie Informationen über zusätzliche Rechte. In manchen Situationen werden Sie nämlich zusätzliche Möglichkeiten haben.
3. Möchten Sie Ihre Rechte ausüben oder mehr über sie erfahren? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Unsere Kontaktdaten finden Sie in § 1 Abs. 3 der Datenschutzerklärung.

§ 5. Widerspruchsrecht

1. Wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten zur Verfügung stellen oder wenn wir diese selbst erheben, können Sie Ihr Widerspruchsrecht ausüben. Sie haben ein Widerspruchsrecht in zwei Situationen - wenn wir Ihre persönlichen Daten verarbeiten:
 - a. für Direktmarketingzwecke; Sie brauchen einen solchen Einwand nicht zu begründen;
 - b. Auf Grundlage unserer sonstigen berechtigten Interessen; ein solcher Einwand muss durch Ihre besondere Situation gerechtfertigt sein. Teilen Sie uns mit, warum wir Ihre Daten nicht verarbeiten sollen.
2. Möchten Sie das Widerspruchsrecht ausüben? Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Unsere Kontaktdaten finden Sie in § 1 Abs. 3 der Datenschutzerklärung.

§ 6. Beschwerde an die Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeiten, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist sie die Datenschutzbehörde und ihre Website ist unter folgender Adresse abrufbar: <https://www.dsb.gv.at>

§ 7. Fragen zur Datenschutzerklärung und zum Ort der Veröffentlichung

1. Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte. Unsere Kontaktdaten finden Sie in § 1 Abs. 3 der Datenschutzerklärung.
2. Die Datenschutzerklärung steht auf der Website <https://leitern-regale.at/datenschutz/> zur Verfügung.

Teil II. Informationen im Zusammenhang mit der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten in den jeweiligen Verarbeitungsprozessen

§ 8. Kontaktaufnahme mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail oder über die Telefonnummer

Wenn Sie diese Kontaktmöglichkeiten nutzen, beachten Sie bitte Folgendes:

- a. Wozu brauchen wir Ihre Daten, d. h. wozu verarbeiten wir sie? Um Ihre Nachricht zu beantworten und Ihren Fall zu bearbeiten.
- b. Welche Rechte haben Sie?
Wir haben sie in § 4 und 5 der Datenschutzerklärung beschrieben.
- c. Müssen Sie uns Ihre Daten angeben?
Dies ist freiwillig, aber ohne die Angabe Ihrer Kontaktdaten können wir Ihren Fall möglicherweise nicht lösen.
- d. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?
Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO, d. h. unser rechtlich berechtigtes Interesse.
- e. Was ist unser rechtlich berechtigtes Interesse? Lösung
Ihres Falles und Antwort auf Ihre Nachricht.
- f. An wen geben wir Ihre Daten weiter?
 1. Unternehmen, die die Website oder persönliche Daten für uns hosten (speichern);
 2. Rechtsträgern, die Tools zur Unterstützung bestimmter Kommunikationskanäle zur Verfügung stellen.
- g. Wie lange werden wir Ihre Daten verarbeiten?
Für die Zeit, die benötigt wird, um Ihren Fall zu lösen. Je nach seiner Art auch für die Zeit, die für den Nachweis, dass wir sie gelöst haben, erforderlich ist, d. h. während der Verjährung von Ansprüchen.
- h. Werden Ihre persönlichen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt?
Nein.

§ 9. Ausführung der Bestellung

Wenn Sie diese Möglichkeiten in unserem Online-Dienst nutzen, achten Sie bitte auf Folgendes:

- a. Wozu brauchen wir Ihre Daten, d. h. wozu verarbeiten wir sie?
 1. Erbringung von Dienstleistungen, die wir für Sie auf der Grundlage der Nutzungsbedingungen des Online-Dienstes erbringen.
 2. Zu Marketingzwecken bestehend in:
Wir senden Ihnen Newsletter und andere Marketing-Informationen per E-Mail, analysieren, welche Inhalte Sie interessieren, was Sie am meisten lesen, und auf dieser Basis können wir unsere Kommunikation auf Ihre Interessen abstimmen;

Wir passen den Online-Dienst, seine Inhalte, Produkte, Dienstleistungen, Funktionalitäten und die Kommunikation mit Ihnen an Ihre Interessen an, die wir auf Grundlage Ihres Verhaltens im Online-Dienst, der Interaktion mit den an Sie gesendeten E-Mails oder Benachrichtigungen, in Anwendungen, in Social Media und auch z. B. auf Grundlage Ihres Standortes, Ihrer Login-Informationen oder des von Ihnen verwendeten Geräts ermitteln;

Wir platzieren an Sie gerichtete Werbung in sozialen Netzwerken und anderen Websites. Diese Anzeigen können auf Ihren Aktionen im Online-Dienst basieren.

b. Welche Rechte haben Sie?

Wir haben sie in § 4 und 5 der Datenschutzerklärung beschrieben. Sie haben auch das Recht, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der DSGVO zu übertragen.

c. Müssen Sie uns Ihre Daten angeben?

Das ist freiwillig. Ohne sie können Sie Ihre Bestellung über den Online-Dienst nicht abschließen und somit die von uns angebotenen Dienstleistungen nicht nutzen. Sie werden auch nicht in der Lage sein, unseren Newsletter zu abonnieren und kommerzielle Informationen von uns zu erhalten.

d. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

1. Art. 6 Abs. 1 Buchst. b) DSGVO, Erfüllung des Vertrages, den wir mit Ihnen abschließen, und Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO, d. h. unser berechtigtes Interesse.
2. Wenn Sie mit dem Erhalt von Marketingmitteilungen an Ihre E-Mail-Adresse einverstanden sind, beachten Sie bitte, dass Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen können. Wenn Sie dies tun möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

e. Was ist unser rechtlich berechtigtes Interesse?

Unser berechtigtes Interesse besteht darin, die Vermarktung in dem unter Punkt a) Unterpunkt 2) beschriebenen Umfang durchzuführen.

Wenn Sie unsere E-Mail-Kommunikation (z. B. Newsletter) abonnieren, liegt es darüber hinaus in unserem berechtigten Interesse, unsere Kommunikation zu verbessern, indem wir analysieren, ob Sie mit den Inhalten vertraut sind und an welchen Nachrichten Sie am meisten interessiert sind, und diese an Ihre Interessen anpassen.

f. An wen geben wir Ihre Daten weiter?

1. Hersteller der Ware,
2. Großhändler und Einzelhändler,
3. Kurier und Speditionsfirmen,
4. Buchführungsfirmen, die den Verkaufs- und Abrechnungsprozess unterstützen,
5. Betreiber elektronischer Zahlungsmittel,
6. Unternehmen, die die Website oder persönliche Daten für uns hosten (speichern);
7. Rechtsträger, die Tools zur Unterstützung des Online-Dienstes liefern;
8. Anwaltskanzleien und Inkassofirmen.

g. Wie lange werden wir Ihre Daten verarbeiten?

Während:

1. unserer Marketingaktivitäten oder
2. bis Sie der Weiterverarbeitung von Daten zu Marketingzwecken widersprechen oder
3. Ihre Zustimmung zum Versand von Nachrichten an Ihre E-Mail-Adresse widerrufen. Ihr Widerruf der Zustimmung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Zustimmung.

h. Werden Ihre persönlichen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt?

Nein.

§ 10. Abgabe von Meinungen über den Dienst im TrustPilot-Portal oder Meinungen über Produkte, die über den Dienst gekauft wurden

Wenn Sie diese Kontaktmöglichkeiten nutzen, beachten Sie bitte Folgendes:

- a. Wozu brauchen wir Ihre Daten, d. h. wozu verarbeiten wir sie?
Die Kundenzufriedenheit zu untersuchen und das höchste Niveau an Kundenservice zu gewährleisten. Um dies zu erreichen, benötigen wir Ihre Meinung über die Qualität unserer Dienstleistungen. Zu diesem Zweck senden wir Ihnen Nachrichten an Ihre E-Mail-Adresse und verweisen auf die entsprechenden Formulare.
- b. Welche Rechte haben Sie?
Wir haben sie in § 4 und 5 der Datenschutzerklärung beschrieben.
- c. Müssen Sie uns Ihre Daten angeben?
Dies ist freiwillig, aber ohne sie werden wir nicht wissen, was wir verbessern können.
- d. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?
Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO, d. h. unser rechtlich berechtigtes Interesse.
- e. Was ist unser rechtlich berechtigtes Interesse?
Verbesserung der Qualität der erbrachten Dienstleistungen und Bereitstellung von Waren höchster Qualität.
- f. An wen geben wir Ihre Daten weiter?
 1. Unternehmen, die die Website oder persönliche Daten für uns hosten (speichern);
 2. Unternehmen, die sich mit der administrativen Betreuung des Online-Dienstes befassen;
 3. Stellen, die Meinungen zu Online-Shops oder Produkten sammeln und veröffentlichen.
- g. Wie lange werden wir Ihre Daten verarbeiten?
Während:
 1. der Veröffentlichung Ihrer Meinung über den Online-Shop oder das Produkt oder
 2. bis Sie der Weiterverarbeitung zu Marketingzwecken widersprechen.
- h. Werden Ihre persönlichen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt?
Nein.

§ 11. Newsletter

Wenn Sie diese Möglichkeiten in unserem Online-Dienst nutzen, achten Sie bitte auf Folgendes:

- a. Wozu brauchen wir Ihre Daten, d. h. wozu verarbeiten wir sie?
Zu Marketingzwecken durch das Versenden von Newslettern und anderen Marketinginformationen per E-Mail, sowie die Analyse, welche Inhalte Sie interessieren und was Sie am liebsten lesen. Auf dieser Grundlage können wir unsere Kommunikation auch auf Ihre Interessen abstimmen.
- b. Welche Rechte haben Sie?
Wir haben sie in § 4 und 5 der Datenschutzerklärung beschrieben. Sie haben auch das Recht, Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der DSGVO zu übertragen.
- c. Müssen Sie uns Ihre Daten angeben?
Dies ist freiwillig, aber Sie können keine kommerziellen Informationen von uns erhalten, ohne diese Daten bereitzustellen.
- d. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?
 1. Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO, d. h. unser rechtlich berechtigtes Interesse.

2. Wenn Sie mit dem Erhalt von Marketingmitteilungen an Ihre E-Mail-Adresse einverstanden sind, beachten Sie bitte, dass Sie Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen können. Wenn Sie dies tun möchten, kontaktieren Sie uns bitte.
- e. Was ist unser rechtlich berechtigtes Interesse?
Unser berechtigtes Interesse ist es, unsere Kommunikation zu verbessern, indem wir analysieren, ob Sie mit den Inhalten vertraut sind und an welchen Nachrichten Sie am meisten interessiert sind, und diese mit Ihren Interessen in Einklang bringen.
- f. An wen geben wir Ihre Daten weiter?
1. Anbieter von Tools zum Versenden von Newslettern;
 2. Unternehmen, die die Website oder persönliche Daten für uns hosten (speichern);
 3. Unternehmen, die sich mit der administrativen Betreuung des Online-Dienstes befassen.
- g. Wie lange werden wir Ihre Daten verarbeiten?
Während:
1. unserer Marketingaktivitäten oder
 2. bis Sie der Weiterverarbeitung zu Marketingzwecken widersprechen oder
 3. bis Sie Ihre Zustimmung zum Versand von Nachrichten an Ihre E-Mail-Adresse widerrufen. Ihr Widerruf der Zustimmung hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf der Zustimmung.
- h. Werden Ihre persönlichen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt?
Nein.

Teil III. Unser Profil in Sozialen Medien

§ 12. Nutzung unserer Profile in Sozialen Medien

Wenn Sie unser Profil nutzen, beachten Sie bitte Folgendes:

- a. Wozu brauchen wir Ihre Daten, d. h. wozu verarbeiten wir sie?
 1. Um auf private Nachrichten zu antworten, die Sie an uns senden;
 2. um mit Ihnen im Rahmen der Kommentare unter den jeweiligen Beiträgen zu diskutieren;
 3. Ihnen als Person, die unser Profil betrachtet, unsere Beiträge zur Verfügung stellen;
 4. Zu Marketingzwecken, indem wir über unsere Dienstleistungen und uns selbst durch unsere Beiträge auf unserem Profil informieren, einschließlich gesponserter Beiträge, die einem breiteren Spektrum von Social Media Nutzern angezeigt werden;
 5. Statistikzwecken bestehend in der Präsentation von Daten über die Sichtbarkeit unserer Beiträge, ihre Reichweite, die Anzahl der Interaktionen, demographische Daten unserer Zuschauer durch Social Media Unternehmen wie Facebook Ireland Ltd.; die Daten, die uns von Social-Media-Firmen präsentiert werden, sind statistische Daten, die jedoch auf Grundlage der Beobachtung Ihres Verhaltens auf unserem Profil durch dieses Unternehmen erstellt werden.
- b. Welche Rechte haben Sie?
- c. Müssen Sie uns Ihre Daten angeben?
Das ist freiwillig. Aufgrund von Social-Media-Regeln sehen wir jedoch Ihren Namen (oder Spitznamen) und Ihr Foto, wenn Sie uns schreiben oder unseren Beitrag kommentieren.
- d. Auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?
Art. 6 Abs. 1 Buchst. f) DSGVO, d. h. unser rechtlich berechtigtes Interesse.

e. Was ist unser rechtlich berechtigtes Interesse?

Auf Ihre Nachrichten und Kommentare zu antworten, Ihnen Beiträge zur Verfügung zu stellen, Sie über unsere Dienstleistungen und über uns selbst durch sie zu informieren, statistische Daten in Bezug auf unser Profil zu analysieren.

f. An wen geben wir Ihre Daten weiter?

1. Rechtsträger die Sozial Medien betreiben, insbesondere Facebook Ireland Ltd.

g. Wie lange werden wir Ihre Daten verarbeiten?

1. der notwendigen Zeit, die benötigt wird, um Ihren Fall zu lösen. Je nach seiner Art auch für die Zeit, die für den Nachweis, dass wir sie gelöst haben, erforderlich ist, d. h. während der Verjährung von Ansprüchen.
2. des Beobachtens durch Sie unseres Profils. Bitte beachten Sie, dass Sie jederzeit Ihre Kommentare unter unseren Beiträgen löschen, aufhören können, uns zu beobachten oder Ihren Social Media Account zu kündigen.

Teil IV. Informationen über Cookies

§ 13. Was sind Cookies und warum verwenden wir sie?

3. Auf der Website verwenden wir Cookies, d. h. kleine Textinformationen, die auf Ihrem Endgerät (z. B. Computer, Tablet, Smartphone) gespeichert sind. Cookies können von der Website gelesen werden und dienen in erster Linie dazu, die Nutzung der Websites zu optimieren und statistische Daten zu sammeln.

4. Wir speichern Cookies auf Ihrem Computer, Telefon oder Tablet und greifen dann auf die darin enthaltenen Informationen zu:

- a. Konfiguration des Online-Dienstes und Gewährleistung seiner vollen Funktionalität durch:

Anpassung des Inhalts von Websites des Online-Dienstes an die Vorlieben der Nutzer und Optimierung der Nutzung von Websites des Online-Dienstes, Diese Dateien ermöglichen insbesondere die Erkennung der grundlegenden Parameter des Geräts und das entsprechende Anzeigen der Website, die an seine individuellen Bedürfnisse angepasst ist;

Speichern der von Ihnen gewählten Einstellungen und Personalisierung der Schnittstelle, z. B. die Sprache oder Region, aus der Sie kommen, Schriftgröße, Website-Design usw.;

Speicherung der Historie der besuchten Websites im Online-Dienst zwecks Bereitstellung von Inhaltsempfehlungen,

- b. Marketingzwecken bestehend in der Erfassung von Informationen darüber, was Sie im Online-Dienst gemacht haben; dabei passen wir unsere Inhalte an Ihre Interessen und Bedürfnisse an, z. B. generieren wir personalisierte Inhalte für Sie; wir passen auch die Werbung, die Sie auf anderen Services sehen, an das an, was Sie in unserem Online-Dienst gesehen haben, und an Ihre Interessen an, z. B. können wir Ihnen eine Werbung auf einem Informationsdienst zeigen, die den Service, den Sie auf unserem Service gesehen haben, bewirbt;
- c. Authentifizierung Ihrer Person im Online-Dienst durch die korrekte Konfiguration ausgewählter Funktionen des Online-Dienstes, die insbesondere die Überprüfung der Authentizität der Browser-Session ermöglicht;
- d. Optimierung und Effizienzsteigerung der von uns erbrachten Dienstleistungen innerhalb des Online-Dienstes;

- e. Analysen und Studien durch die Erstellung anonymer Statistiken, die uns helfen zu verstehen, wie Sie die Webseiten der Website nutzen, und die es uns ermöglichen, deren Struktur und Inhalt zu verbessern;
 - f. Gewährleistung der Sicherheit und Zuverlässigkeit des Online-Dienstes.
-

§ 14. Arten von Cookies

Im Online-Dienst kommen einige Arten von Cookies zum Einsatz:

5. Session-Cookies, die im Speicher Ihres Webbrowsers bleiben, bis Sie ihn ausschalten,
 6. Permanente Cookies, die im Speicher Ihres Browsers verbleiben, bis Sie sie löschen,
 7. Externe Cookies, die vom Anbieter von Analysewerkzeugen in unserem Online-Dienst stammen. Mehr über externe Cookies erfahren Sie in § 17.
-

§ 15. Löschung von Cookies

8. Sie können Ihren Webbrowser so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer, Telefon oder Tablet gespeichert werden.
 9. Sie können Ihre Cookies löschen, nachdem wir sie gespeichert haben. Hierfür können Sie die entsprechenden Funktionen Ihres Internet-Browsers, entsprechende Programme oder die entsprechenden Tools Ihres Betriebssystems nutzen.
 10. Jeder der beliebtesten Webbrowser bietet im Abschnitt "Support und Hilfe" Informationen über das Löschen von Cookies.
-

§ 16. Einfluss von geänderten Browsereinstellungen auf die Nutzung des Online-Dienstes

Wenn Sie die Konfiguration Ihres Webbrowsers so ändern, dass die Speicherung von Cookies verhindert oder eingeschränkt wird, kann dies zu Einschränkungen der Funktionalität der Website führen. Ähnliche Auswirkungen können sich durch das Löschen von Cookies während des Dienstes ergeben. Das bedeutet, dass einige unserer Dienste ohne Cookies nicht zur Verfügung stehen werden.

§ 17. Externe Cookies

11. Die auf Ihrem Computer, Telefon oder Tablet platzierten Cookies können von anderen Dienstleistern stammen.
12. Wir verwenden folgende Dienstleistungen:
 - a. Google Analytics von Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA); um den Verkehr im Online-Dienst zu analysieren. Auf Grundlage dessen erhalten wir Statistiken, die zeigen, wie Sie und andere Nutzer den Service nutzen.
 - b. Google Ads von Google Ireland Ltd. | Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland; um die Anzeige von Werbung, das Remarketing und die Popularisierung des Online-Dienstes zu optimieren.

- c. Emarsys eMarketing Systems AG - Märzstraße 1, A-1150 Vienna, Österreich; um E-Mails zu versenden und deren Verwendung durch Sie und andere Empfänger zu analysieren.
 - d. Facebook.com [Cookies-Verwalter: Facebook Inc. mit Sitz in den USA oder Facebook Ireland mit Sitz in Irland];
 - e. Bing.com [Cookies-Verwalter: Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521]; um die Anzeige von Werbung, das Remarketing und die Popularisierung des Online-Dienstes zu optimieren.
13. Sie können den Betrieb von Google Analytics, den wir in obigem Abs. 2 Buchst a), blockieren. Zu diesem Zweck installieren Sie das unter folgender Adresse von Google Inc. bereitgestellte Browser-Add-on: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.
14. Im Zusammenhang mit der Nutzung von Tools, die von Einrichtungen mit Sitz in den Vereinigten Staaten zur Verfügung gestellt werden, gehen Ihre Daten auf Grundlage des Exekutivbeschlusses der Europäischen Kommission vom 12.07.2016 zur Einführung des Privacy Shield.

WIDERRUFSFORMULAR

Rückadresse

LAM S.A.
Deszczowa 63,
85-467 Bydgoszcz
info@leitern-regale.at
Tel. +43 1 266 12 01

Bestellnummer	
Datum der Bestehlungannahme	

Vorname und Name	
Adresse	
Telefonnummer	

Bankkontonummer:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Rücksendungen

Produktname	SKU	Menge
1		
2		
3		
4		
5		

Grund der Rückgabe (optional):

1. Produkt bei Lieferung beschädigt	4. Schlechte Produktqualität	7. Andere
2. Produkt sieht anders wie an Foto an	5. Lieferverzug	
3. Produkt stimmt nicht mit der Bestellung überein	6. Defektes Produkt	

Ort, Datum des Auftragseingangs.....

Unterschrift.....